

Утверждено

Приказом индивидуального
предпринимателя

Жукова Е. А.

№ 6 от «11» июня 2025 г.



**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2025 г.

Использование Сайта <https://a-house.ru/> и его опций означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой обработки персональных данных (далее – Политика) и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с нижеизложенными условиями, Пользователь обязуется воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

Под Пользователем (также - Субъект персональных данных) понимается любой посетитель Сайта <https://a-house.ru/>, в т.ч. Пользователь, решивший впоследствии вступить в договорные отношения с индивидуальным предпринимателем Жуковым Егором Александровичем.

Под Оператором понимается индивидуальный предприниматель Жуков Егор Александрович, 199226, Санкт-Петербург г., ул Челюскина, д. 6, стр. 1, кв. 288, ИНН - 781306573890

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

Правовыми основаниями для обработки персональных данных Оператором являются:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- локальные правовые акты Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем.

Уведомление о файлах Cookie (куки)

Посещая Сайт Пользователь соглашается с тем, что Оператор использует определённые технологии мониторинга и отслеживания, такие как cookie, маяки, пиксели, теги, и скрипты (в совокупности "Cookies"). Эти технологии используются для обеспечения, поддержания и улучшения деятельности Оператора или Сайта, для оптимизации предложений и маркетинговой деятельности (например, для отслеживания предпочтений Пользователей, выявления технических вопросов, а также мониторинга и улучшения общей эффективности деятельности Оператора).

Cookies - это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются через браузер на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Они позволяют веб-сайтам хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения. Cookies обычно классифицируются как «сессионные cookies», которые автоматически удаляются при закрытии браузера или «постоянные cookies», которые обычно остаются на устройстве до тех пор, пока будут удалены или не истекнут.

Пользователь можете запретить установку некоторых или всех файлов cookie. В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Пользователя есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie.

Некоторые функции Сайта зависят от использования файлов cookie. Если Пользователь решит заблокировать файлы cookie, то не сможет входить в систему или использовать функции и настройки, зависящие от файлов cookie. При удалении cookie-файлов удаляются любые хранящиеся в этих файлах параметры и предпочтения, включая параметры, касающиеся рекламы; впоследствии потребуется создать их заново.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

- персональные данные, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов Сайта, в т.ч. при заполнении и/или отправке персональной информации самостоятельно через специальные формы, включая персональные данные лиц, действующих от имени Пользователя (законные представители Пользователя);

- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам Сайта, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика применяется к Сайту <https://a-house.ru/>. Сайт не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://a-house.ru/>.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов Сайта и/или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определённого законом срока.

2.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- идентификации Пользователя и предоставление доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- заключение и исполнение соответствующих договоров.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом без ограничения срока, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.3. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Сайта Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации может стать общедоступной.

5.4. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определённых сервисов, либо для исполнения договора с Пользователем;
- передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной процедуры.

5.5. Условием прекращения обработки персональных данных является:

- достижение целей обработки персональных данных;
- отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

5.8. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.9. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Пользователем.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

6.2. Политика действует бессрочно до замены её новой версией. Новая Политика вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

6.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу электронной почты: info@a-house.ru.

6.4. Действующая Политика размещена по адресу: www.a-house.ru